Mobilt Bredbånd
Mobil Data

Priser og vilkår

Priser

Mobilt Bredbånd	2 GB	10 GB	40 GB	200 GB
Forventet oplevet download hastighed	17-71 Mbit/s	17-71 Mbit/s	17-71 Mbit/s	17-71 Mbit/s
Forventet oplevet upload hastighed	5-43 Mbit/s	5-43 Mbit/s	5-43 Mbit/s	5-43 Mbit/s
Abonnement pr. md.	89,00	119,00	199,00	299,00
Max. dataforbrug i DK og EU	2 GB, heraf kan benyttes op til 2 GB i EU*	10 GB, heraf kan benyttes op til 11 GB i EU*	40 GB, heraf kan benyttes op til 16 GB i EU*	200 GB, heraf kan benyttes op til 23 GB i EU*
Data forbrug udover inkluderet GB i Danmark (nedsat hastighed)	0,00/MB	0,00/MB	0,00/MB	0,00/MB
Data forbrug udover inkluderet GB, uden for Danmark i Norden og EU	0,033/MB	0,033/MB	0,033/MB	0,033/MB
Data forbrug udenfor Danmark, Norden og EU	Se telenor.dk	Se telenor.dk	Se telenor.dk	Se telenor.dk
Sms-kvittering til danske numre I Danmark (Max. 160 tegn)	0,32	0,32	0,32	0,32
Sms sendt fra Danmark til udenlandske mobilnr. (Max. 160 tegn)	3,20	3,20	3,20	3,20
Oprettelse	0,00	0,00	0,00	0,00
Bindingsperiode	12 mdr.	12 mdr.	12 mdr.	12 mdr.

*Alle priserne er oplyst i DKK og ekskl. moms.

Mobilfax	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	
Hovedabonnement	199,00	29,00 pr. måned	Faxopkald pr. minut	0,60
			Opkaldsafgift	0,20
			SMS pr. stk.*	0,32
			Videotelefoni pr. minut	1,60
			Videresendelse til e-mail (Fax2email)	0,80

Alle priser er oplyst i DKK. ekskl. moms.
*Ved tillægsabonnementer følger SMS prisen, den pris som er gældende for taleabonnementet

Version 0120/ V30 – gældende pr. 1. januar 2020

Sensitivity: Confidential

Vilkår

1 Aftalens omfang

Aftalen omfatter Telenors levering af følgende basis datatjenester:

- Kredsløbskoblet data med max hastighed på max. 14,4 Kbit/s pr. timeslot
- GPRS (Pakkekoblet data med en hastighed på max. 13,4 Kbit/s pr. timeslot)
- EDGE (Pakkekoblet data med en hastighed på max 48 Kbit/s pr. timeslot)
- 4G hastigheder i intervallet afhængig af abonnementet.
  Forventet oplevet download hastighed 17-71 Mbit/s Forventet oplevet upload hastighed 5-43 Mbit/s

Oprettelse forudsætter kreditgodkendelse. Mobilt Bredbånd er udelukkende baseret på pakkekoblet data.

2 Teknologi og hastighed

I en GSM datatransmission (pakke- eller kredsløbskoblet) afgøres hastigheden af, hvor mange såkaldte timeslots, som kan gøres tilgængelig for kunden, samt hvor mange timeslots, som kundens GSM dataterminal kan arbejde med. 9,6 Kbit/s datatransmission anvender maximalt 1 timeslot. For kredsløbskoblet data, GPRS og EDGE gælder, at de kan anvende flere timeslot afhængigt af, hvor mange der er ledige i GSM-netværket. Det totale antal af tilgængelige timeslot kan variere afhængigt af, hvor kunden befinder sig geografisk. Inden for et givent geografisk område vil der typisk være mellem 7 og 21 timeslot tilgængelig. Det totale antal tilgængelige timeslot anvendes til taletelefoni samt datatransmission. Taletelefoni og kredsløbskoblede forbindelser har højest prioritet, pakkekoblet trafik er lavere prioriteret. Hvad angår 4G pakkekoblet data, så anvendes begrebet timeslot ikke. Hastigheden afhænger af den valgte telefon, modem eller USB-modem. Desuden belastningen i netværket på det pågældende tidspunkt og lokation. I områder uden for 4G dækning anvendes i stedet EDGE eller GPRS. Fælles for disse teknologier er at den opnåede hastighed er afhængig af en række faktorer som f.eks. afstanden til masten, antallet af brugere på masten m.v. Den oplevede hastighed afhænger af dit abonnement. Telenor kan ikke garantere en bestemt datatransmissionshastighed.

3 Ansvar

Telenor er udelukkende ansvarlig for data i eget telenet og udstyr. Telenor udøver ingen indflydelse på, eller kontrol med, internettet eller kundens eget netværk (eksempelvis kundens Intranet). Telenor er derfor ikke ansvarlig for skader og tab, som kunden måtte lide som følge af opkoblingen til og anvendelsen af Internettet.

4 Forbrug og fakturering

IT-applikationer, der kommunikerer ved hjælp af IP-protokollen (eksempelvis Internettrafik) tilføjer kontrol- og signaleringsdata til din egentlige datamængde. Det medfører, at den datamængde, der reelt er afsendt over internettet og Telenors netværk, evt. er større, end den datamængde, dine applikationer registrerer. Telenor skal henlede opmærksomheden på, at der findes diverse muligheder for at opsætte kundens IT-applikationer, som fører til, at der automatisk genereres datatrafik.
Afregning for brug af mobildatatjenester sker efter størrelsen af den datamængde, der sendes eller modtages (datatrafik) målt i MB. Dataforbrug i Danmark pr. 10 KB, i udlandet med et minimum på 1 KB pr. gang/session man opnår mobil internetadgang.
Kredsløbskoblet datatrafik afregnes med en opkaldsafgift + pr. sekund opkoblingen finder sted. Ved fax samt kredsløbskoblet data faktureres for det antal minutter og sekunder, kunden anvender servicen.

Under visse omstændigheder vil det anførte forbrug i på regningen afvige fra forbrug i MB* MB pris. Dette skyldes, at Telenors afregningssystem benytter 2 decimaler på MB-forbruget, men naturligvis medregner det faktiske forbrug ved beløbsudregningen. Eksempel: Hvis en enkeltstående session bruger mindre end 5 KB, vil forbruget blive afrundet til 0 i MB-forbrugsoversigten. Selv om forbrugsangivelsen bliver rundet ned til 0, og dermed ikke tælles med i MB-forbrugsoversigten, vil det faktiske forbrug alligevel blive medregnet i beløbsregistreringen (0,005* MB-pris).
Abonnementsafgift faktureres forud. Forbrug i henhold til abonnementet faktureres bagud.
Konvertering af et mobildataprodukt til Industriabonnement inden for bindingsperioden koster 500,00 pr. GSM-nummer.

5 Forbrug ud over det inkluderede

Vedr. Mobilt Bredbånd, 2 GB, 10 GB, 40 GB og 200 GB, Hvis du forbruger udover den inkluderede mængde data i Danmark, skal du ikke betale for forbrug udover det inkluderede. Til gengæld sætter vi hastigheden ned til 256/256 Kbit/s, når du har opbrugt det inkluderede data. I alle MBB-abonnementer er der inkluderet en mængde data til brug i Norden og EU – forbrug udover det inkluderede i Norden og EU afregnes til den gældende pris pr. MB.

6 Betalingsservice

Der kan tilmeldes Betalingsservice i butikken eller via virksomhedens bank. Bemærk, at der kan gå op

Sensitivity: Confidential

til syv uger, førend Betalingsservice har behandlet tilmeldingen.
Opkrævningen for faktura pr. brev ophører først på dette tidspunkt. Fakturaen skal I selv sørge for at betale, indtil betalingen fremgår af betalingsoversigten. Betaling via Betalingsservice koster 7,80 pr. regning. Ønskes det fortsat at få fakturaen tilsendt pr brev, koster det 39,20 i tillæg pr. faktura.

7 Automatisk betaling via Betalingskort

Telenor tilbyder en betalingsløsning, der hedder "Betaling via betalingskort". Det er en service, der sikrer dig, at dine regninger automatisk bliver betalt fra dit betalingskort på den dato, hvor der er betalingsfrist. Betalingsfristen er 15 dage efter regningsdatoen. Du kan tilmelde dig "betaling via betalingskort", der hvor du i dag køber dine Telenor produkter eller via selvbetjeningssystemet "Mit Telenor". Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til, at vi foretager "Betaling via betalingskort". Dette gør du via Mit Telenor eller ved at kontakte vores kundeservice. Du kan også til enhver tid ændre Betalingskortdata.

I forbindelse med tilmelding til "Betaling via betalingskort" giver du tilladelse til, at dine betalingskortdata registreres hos NetAxept, som er godkendt efter internationale sikkerhedsstandarder. Ved tilmeldingen accepterer du også, at vi trækker et beløb fra dit betalingskort hver måned.

Når du melder dig til, registrerer du din e-mailadresse og dit mobilnummer. For at få glæde af "Betaling via betalingskort" er det nemlig en betingelse, at du giver Telenor lov til at sende regninger og andre meddelelser til dig via e-mail eller sms. Det er dit eget ansvar at opdatere din mailadresse og telefonnummer. Du kan finde en kopi af dine regninger på selvbetjeningssystemet "Mit Telenor.

Betalingsløsningen er gratis, hvis du betaler med et Dankort eller Visa/Dankort. Ved brug af andre betalingskort kan der blive faktureret et gebyr. Det er dit eget ansvar at holde betalingskortdata opdateret, og sikre at disse bliver opdateret, når du får et nyt betalingskort.

Hvis du har behov for at afvise en enkelt betaling, er dette muligt via "Mit Telenor" på www.telenor.dk. Det er vigtigt at dette bliver gjort før betalingsdatoen på fakturaen.

Hvis Telenor ikke kan debitere regningsbeløbet fra det registrerede betalingskort, er Telenor berettiget til at sende dig en rykker inkl. Rykkergebyr jf. Telenors generelle vilkår vedr. rykkergebyrer.

Du kan gøre indsigelser mod den gennemførte betaling gældende overfor din bank. Ønsker du at benytte denne mulighed, skal du kontakte din bank senest 8 uger efter, betaling er gennemført.

8 Ændringer

Telenor kan til enhver tid ændre priser eller nærværende vilkår. Ændringer til ugunst for kunden vil blive varslet minimum 30 dage før ændringens ikrafttræden. Ændringer til gunst for kunden vil ikke nødvendigvis blive varslet. Varsling sker som angivet i Telenors Almindelige forretningsvilkår.

9 Opsigelse

Ved oprettelse af Mobilt Bredbånd - og Mobil Data abonnementer har kunden valgt en aftaleperiode på 12 måneder. Aftaleperioden for det enkelte abonnement fremgår af oprettelsesblanketten. Abonnementet er uopsigeligt i aftaleperioden, herefter kan abonnementet opsiges med 30 dages varsel.

11 Særlige vilkår for forbrug i EU

Ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt, kan Telenor kræve dokumentation for, at kundens hjemstedsadresse er i Danmark, eller at kunden har anden fast tilknytning til Danmark, som medfører hyppige eller længerevarende ophold i Danmark – f.eks. fuldtidsarbejde i Danmark eller andre situationer der medfører hyppigt eller længerevarende fysisk ophold i Danmark. Kan kunden ikke dokumentere dette, er Telenor berettiget til at spærre for adgang til mobiltjenesten i udlandet inden for EU.

Kunden er berettiget til at bruge mobiltjenesten under periodiske rejser i EU til samme takst, som hvis forbruget var sket i Danmark, forudsat at kundens abonnement på mobiltjenesten giver adgang til forbrug i EU.

Ved kundens misbrug eller unormale forbrug af mobiltjenesten i EU (f. eks brug af mobiltjenesten i EU til andet end periodiske rejser i EU), er Telenor berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst for kundens forbrug af roaming i EU (herefter benævnt som EU-tillæg) – efter forudgående underretning af kunden som beskrevet nedenfor.

Forhold der, blandt andet, anses for misbrug eller unormalt forbrug af mobiltjenesten i EU af kunden:

- Forbrug af mobiltjenesten i EU, med andre formål end til periodiske rejser i EU.
- Forbrug af Telenors mobiltjenester – registreret over en periode på minimum 4 måneder – viser, at kundens forbrug, ikke hovedsageligt er i Danmark, eller at kunden ikke hovedsageligt opholder sig i Danmark.
- Kundens tilknyttede sim-kort er inaktivt i lange perioder samt, derudover, primært anvendes til roaming.
- Kunden har aftale om flere mobilabonnementer og abonnementerne og de tilhørende sim-kort benyttes successivt til roaming.

Sensitivity: Confidential

Telenor vil underrette kunden, hvis misbrug i henhold til ovenstående registreres. Telenor er berettiget til at opkræve EU-tillæg fra det tidspunkt for Telenor underrettede kunden, såfremt kunden ikke ændrer forbrugsmønster, inden for to uger herefter, samt at der registreres et faktisk forbrug i Danmark eller ophold i Danmark. Telenor ophører med at opkræve EU-tillæg, når kundes forbrugsmønster, registreret over en periode på minimum 4 måneder, dokumenterer, at kunden hovedsageligt har forbrug i Danmark. Eller at kunden hovedsageligt opholder sig i Danmark.

Hvis kundens abonnement på mobiltjenesten inkluderer en eller flere datapakker er Telenor berettiget til at opkræve EU-tillæg for kundens forbrug af mobildata i EU, der overstiger den grænse for rimeligt dataforbrug i EU (fair use-grænse).

Telenor A/S
Skelagervej 9
9000 Aalborg

CVR 19433692
Telefon: 72 120 000
E-mail: telenor.dk/kontakt

Sensitivity: Confidential